

## 运管风采

## 情系三农

## 构建“惠农快修”网络

随着经济社会的快速发展,农村汽车保有量日益增长,其维修网络已成为农村发展中一大新的需求。自2009年以来,县公管所按照省、市运管部门的统一部署,积极开启了“浙江惠农快修网络”建设,并将其作为深化服务新农村建设的优良举措,合理科学规划,精心组织实施,既有力推动了农村维修企业规范化经营,同时也发挥出服务新农村的良好功能。截至目前,全县共有“浙江惠农快修店”5家,它们分别是位于桐君街道峙山村村的东兴店、富春江蒋家埠村的富春店、横村镇城东村的横村店、百江镇的百江店、瑶琳镇瑶母村的瑶母店。县交通局党委委员、公管所所长陈爱萍表示,结合现有行业资源和下步惠农快修建设发展规划,将力争在2014年实现惠农快修网点在全县13个乡镇全覆盖的目标。



富春店

## 着眼农村 倾力扶持



瑶母店

“有自己的维修店,我们做梦都没想到,现在我们再也不用提心吊胆,生意也一天比一天好!太感谢行业管理部门的热心指导和大力帮助了”。说起惠农快修,瑶琳镇瑶母村瑶母店店主王宝火夫妇俩喜上心头。

王宝火长期以来都是从事轮胎修补行当的,但因无证经营,经常是出门搞“游击”,非但赚不了多少钱,还多次被运管部门查处。在今年行业管理部门开展的“打非扫违”专项整治行动中,王宝火又成了其中一名被查到的对象。用他自己的话讲,当时自己真觉得是没法再继续生活了!因为除了这点手艺,已上了年纪的他和爱人实在是干不了

其它行业了。

“你其实有一定的维修经验和技能,为何不设法开一家自己的修理店呢?面对公管所执法人员的询问,王宝火一阵叹息:“说起来很容易,且不说开店的成本,就算是有本钱,单就办这证那证,恐怕一年也办不了,批不下哦!”

常言道:“说者无心,听者有意”。事后,公管所领导得悉这一情况后,立即展开了分析讨论,并从王宝火的家境和多年从事维修等实际情况出发,本着“引导、服务、规范”的宗旨,决定结合惠农快修网络建设规划,设法为王宝火提供一切便利措施,引导、帮助他开设一家“惠农快修店”。期间,公管所

领导多次上门与王宝火进行沟通,征求他们夫妻俩的真实想法。在工作人员的真诚和多种优惠政策面前,王宝火重新有了创业的勇气。不久,王宝火按照惠农快修的标准,想方设法筹集到了30余万元资金,用于购置厂房和维修设备。过后,从厂房选址、手续审批到筹建完毕的整个过程,均得到了县公管所维修管理科工作人员的热情帮助和精心指导,并于今年9月顺利开张营业,成为我县第5家惠农快修网点。

同样,其它4家惠农快修店,它们在筹建之初及各自的发展中均有运管部门一段段鲜为人知的扶持佳话。大家一个共同的目标是:为了现代农村的未来。

## 面向农业 全力建设

有道是“做一件事不难,但要真正做好一件事并不容易”。同样,在快修网络建设中,前期规划、过程控制、日常监督和长期指引等一系列工作,都至关重要。为此,县公管所不仅专门成立以所长任组长的工作领导小组,负责长期工作中的具体指导,并以项目管理为抓手,以抓细、抓实、抓精目标,以服务农村为出发点,以中心乡镇逐步向农村辐射的原则,在行业管理中创新工作,规范建立起了惠农快修“五年发展规划”、“年度推进计划”、“每月每季考核机制”等。

为有效确保惠农快修建设按计划要求启动,按时间节点推进,按规范要求实施,保证惠农快修建设

各项工作落实,该所始终坚持以建立高质平价的农村汽修品牌为重点,同时,还通过严“四关”,有力推进了惠农快修网络建设。一是把好准入关。每当建设一个网点,该所都会认真开展调研,做好前期大量准备工作,为企业提供详细的材料,并深入现场指导企业按照惠农快修标准化要求,严格对照、落实;积极主动与行政服务中心配合,对新设惠农快修企业进行现场查勘,在统一标识、统一制度、统一设备、统一人员配置等方面逐条审核,确保网点建设一一落实。二是把好指导关。一个项目的发展,往往不是一蹴而就的。针对已经开张的网点、该所不仅加强引导,提升企业服务形象;同时坚持以提升从

业人员维修技能和质量为方向,竭力帮助企业提高企业持证率和培训率。据统计表明,自“惠农快修”网络建设推广以来,县公管所共已组织“惠农快修”从业开展“特种”培训活动26次,帮助20余名“惠农快修”从业人员完成了职称升级。三是把好市场监督关。因“惠农快修”地处农村,而农村的区域条件对它的发展也带来诸多限制,特别是当前农村的“路边店”、“临时铺”、“流动摊”等仍时有出现。几年来,公管所通过有计划分辖区开展无证经营整治,共查处超范围经营活动9起,无证经营17起,从而为加强市场监管,维护正常的行业秩序,为“惠农快修”健康发展创造了良好环境。



横村店



东兴店

## 心系农民 惠泽百姓

为努力树立“惠农快修”品牌,真正将惠农快修的实惠送到广大农民手里,县公管所在大力推广惠农快修网络建设中,十分注重以便民服务为要求,指导企业不断创新推出多类服务举措,惠泽百姓。

第一次到惠农快修店候车工时费优惠10%,一年以上的优惠20%,三年以上的将优惠25%,凡是本镇范围内农用运输车辆,一律提供免费施救服务,并实行24小时全天候服务和上门服务。“惠农快修店”不仅对各项优惠措施公布齐全,而且它在实际兑现中也让顾客满意。老陈已从事农用运输20多年,在一家惠农快修店修车后一个劲地对记者感

慨:“惠农快修的确很实在,不仅让我们享受到快捷随到随修的服务,长期下来,还帮助我们广大农用运输司机(车主)省了大量维修费用。”

无疑,“惠农快修”最初的出发点主要是为了更好地解决农用车辆的维修和保养问题,随着它在推广实施中产生的“品牌效应”,越来越多的农村车辆开始驶入惠农快修的“大门”,而且其优惠政策也同样诱人:工时费优惠10%,一年以上和三年以上的顾客则分别优惠15%和20%。在车辆施救等服务方面,除本镇范围提供免费服务外,本县和本地区范围内的施救费优惠都分别达到30%和25%。

随着优惠面越来越广,企业的“成本”也就越来越高。对此,县公管所的领导们想方设法先后多次通过与哈飞集团等共商互议,专门达成了企业“三保服务”协议,促成惠农快修均可享受4S店待遇,特别是配件采购等方面都得到了明显的优惠政策。与此同时,还在惠农快修建设政策范围内,对成效显著、服务面广的惠农快修店,最大限度地落实各项扶持奖励措施。凡此种种,旨在有效减轻惠农快修企业的成本,使惠农快修为长期更好地服务农村区域的车辆维修提供良好的保障。

## 浙江惠农快修

Z.J. RURAL AUTO SERVICE

快修服务热线: 137-7339419 1316302590



百江店